

## Datenschutzerklärung für das FLÜWO-Mieterportal

Der Schutz der Daten unserer Bewerberinnen und Bewerber ist uns besonders wichtig. Für das FLÜWO-Mieterportal gilt die Datenschutzerklärung für die Website, die Sie unter folgendem Link finden: <https://www.fluewo.de/datenschutz>.

Zusätzlich und vorrangig gilt für das FLÜWO-Mieterportal:

Verantwortlicher:  
FLÜWO Bauen Wohnen eG  
Gohlstraße 1,  
70597 Stuttgart  
Telefon 0711 9760-0  
<https://www.fluewo.de/>  
[info@fluewo.de](mailto:info@fluewo.de)

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter:  
WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH  
Hohe Straße 16, 70174 Stuttgart  
Telefon: 0711/16345410  
Mail: [dsb-wts@wts-vbw.de](mailto:dsb-wts@wts-vbw.de)

### § 1 Zwecke der Datennutzung, erhobene Daten

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen.

In unserem FLÜWO-Mieterportal bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich zu registrieren. Dazu sind folgende Daten einzutragen:

- Registrierungscode (diese Information erhalten Sie von uns)
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort

Diese Daten dienen der Identifikation und werden ausschließlich für den Betrieb des Portals und die Abwicklung / Verwaltung des Mietverhältnisses erhoben und gespeichert. Mit Ihrer Registrierung auf unserer Seite werden wir zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Registrierung speichern. Dies dient der Missbrauchskontrolle. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### § 2 Dienstleister für das Portal

Wir geben Daten an unsere Dienstleistungspartner weiter. Der Dienstleister, der dieses Bewerberportal für uns betreibt, ist die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz.

Mit dem Dienstleister ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Es werden Ihre Eingaben, Ihre IP-Adresse, die von Ihnen aufgerufene Seite sowie der Zugriffszeitpunkt und Ihre Browserkonfiguration an Aareon übertragen. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite von Aareon:

[https://www.aareon.de/Aareon\\_Cloud\\_Services/IT-Outsourcing\\_Sicher\\_und\\_zuverl%C3%A4ssig\\_in\\_Expertenhand.34265.html](https://www.aareon.de/Aareon_Cloud_Services/IT-Outsourcing_Sicher_und_zuverl%C3%A4ssig_in_Expertenhand.34265.html)

### § 3 Rechtsgrundlage, Löschung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Nutzung des Portals ist Vertragsgegenstand.

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten im Portal sowie Ihr Zugang werden 12 Monate nach Ende des Mietverhältnisses gelöscht.

### § 4 Einsatz von Cookies

Websites können folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden, nutzen:

- a) **Transiente Cookies** werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen
- b) **Persistente Cookies** werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Wir nutzen HTML5 storage objecta, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

Wird der Browser nach einem Portalbesuch geschlossen, geht die Session verloren und es ist ein erneuter Login notwendig.

Es werden ausschließlich folgende technisch notwendige Cookies von unserem Dienstleistungspartner Aareon eingesetzt:

#### **PHPSESSID (PHP Session Cookie)**

- Zweck: Benötigt für aktuelle Sitzung (sonst kein Login möglich)
- Laufzeit: während aktiver Sitzung (bis zur Abmeldung)

#### **acceptCookie**

- Zweck: Zeigt an, ob Cookies akzeptiert wurden oder nicht
- Laufzeit: Gültigkeit im Standard 30 Tage

#### **Checker**

- Zweck: Prüft, ob Javascript aktiviert ist; wenn nicht, erscheint eine Meldung, dass es benötigt wird
- Laufzeit: während aktiver Sitzung (bis zur Abmeldung)

### § 5 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

## **§ 6 Weitere Informationen**

Dem Kunden ist bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde trägt insofern für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

## **§ 7 Datenschutzverantwortliche kontaktieren**

Das Vertrauen der Kunden ist uns sehr wichtig. Daher sind wir gern bereit, Rede und Antwort hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten zu stehen. Wenn Fragen bestehen, die diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Kunden zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden sie sich bitte jederzeit an unseren externen Datenschutzbeauftragten

WTS Wohnungswirtschaftliche Treuhand Stuttgart GmbH  
Hohe Straße 16, 70174 Stuttgart  
Telefon: 0711/16345410  
Mail: dsb-wts@wts-vbw.de

Um eine Kontaktaufnahme bitten wir auch, wenn Ihnen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten durch unser Unternehmen bekannt werden oder Sie diese vermuten.